

# PROVOCATIEF COACHEN: DE HOOGSTE VORM VAN VERBINDING

ADÉLKA VENDLE

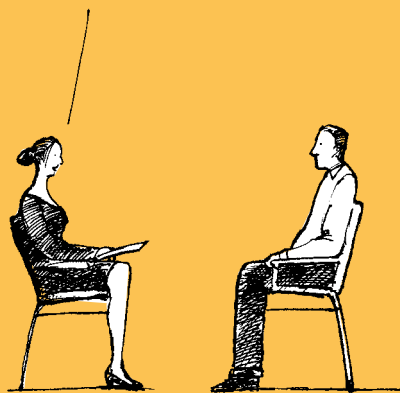
Verbinding maken is niet het eerste waar je aan denkt als je de term 'provocatief coachen' hoort. Toch is een werkzame provocatieve interventie juist een teken van ultieme verbinding en van intimiteit. Provocatief coachen is als het plagerige contact tussen twee goede vrienden. Die zitten elkaar dicht op de huid, en geven eerlijk feedback met de nodige humor. Met ander woorden: ze hebben een uitstekende verbinding.

Provocatief coachen is een denkkrachtinterventie, het wakkert de denkkraft van je cliënt enorm aan. Provocatief coachen is niet de zoveelste variant van coachen. Het is een wezenlijk andere benadering van adviseren, begeleiden en coachen, waarbij de provocatieve coach niet optreedt als de deskundige die een oplossing weet of bedenkt, maar vanuit een belangeloze, verwonderde en luchtige houding de cliënt stimuleert om zijn denken te verbreden.

Door het veranderen van zijn bestaande interpretaties en gedachten over de werkelijkheid, komt de cliënt als het ware zelf met de oplossing voor zijn probleem.

De provocatieve coach doet dit echter heel onorthodox: zij geeft de cliënt meer gelijk dan hem lief is, heult met de vijand, plaagt, verschuift de schuld, en bewandelt zijwegen. Dit alles om weer beweging te krijgen in vastzittende denkpatronen en gedragingen.

## MAAR JIJ BENT HELEMAAL NIET HET TYPE OM SUCCESVOL TE ZIJN



In de Volkskrant stond een uitgebreid artikel over de klachtgerichtheid van therapeuten en coaches: ze zouden zich te veel richten op de negatieve kanten terwijl de focus verleggen naar wat wél lukt zeker zulke goede resultaten behaalt.

En dat is precies wat de provocatieve coach doet. Provocatief coachen is dan ook zeer actueel en werkzaam. Omdat dat wat psychologen en onderzoekers al vermoeden klopt: we zijn allemaal een beetje gek. Achter de gekheid schuilt ook onze kracht; wakker die kracht aan en je bent veel sneller van je problemen af.

Humor is de belangrijkste genezingsbron die de provocatieve therapeut/coach inzet. "Als je mensen de waarheid wilt vertellen, maak ze dan aan het lachen. Anders houden ze hun oren dicht." Aldus Puttjer en Schnierda (Auteurs van *Hoe overleef ik lastige collega's?*). Veel spitsvondigheid is daarvoor niet nodig, je hoeft geen raskomiek te zijn. De realiteit is vaak al humoristisch genoeg. Frank Farelly (grondlegger van de pro-

## EVENTS

### Dit stuk is gebaseerd op het artikel in de Volkskrant

De provocatieve psycholoog plakt geen etiket maar zegt vaak: uw klachten lijken zus en zo in elkaar te zitten. Deze manier van coaching is gebaseerd op het idee dat psychische verstoringen niet ontstaan als een plotselinge chemische disbalans in de hersenen, maar zich na een aanleiding in kleine, bijna onzichtbare stapjes verder ontwikkelen.

#### Een voorbeeld:

Iemand slaapt slecht en wordt daardoor prikkelbaar. Op het werk is hij zo geïrriteerd dat hij ruzie krijgt met zijn baas, 's avonds thuis gaat hij daarover piekeren waardoor hij niet kan slapen en een paniekaanval krijgt. Iemand die in diagnoses kijkt, zal het etiket 'paniekstoornis' plakken. Maar kijk je gedetailleerder, dan kun je zien hoe de klachten te herleiden zijn. Juist omdat de provocatieve psycholoog niet in etiketten denkt, maar erg in verbinding is met 'hoe de cliënt zijn probleem omgaat', kan hij een eenvoudiger maar effectief stappenplan maken.

## HUMOR IS DE BELANGRIJKSTE GENEZINGSBRON DIE DE PROVOCATIEVE THERAPEUT/COACH INZET.

vocatieve psychologie) wijst op een uitspraak van Charlie Chaplin: "Van dichtbij gezien is het leven een tragedie, van een afstand een komedie."

Het doel van de provocatieve coach is bereiken dat de cliënt emotionele aandrang voelt om zichzelf te veranderen. Emoties spelen een grotere rol bij de coaching dan cognities. Je kietelt als coach de emotionele weerstand op een heel elegante manier: je geeft de cliënt méér gelijk dan hem lief is. Je legt hem het vuur aan de schenen, maar dat doe je uiterst liefdevol zonder veroordeling.

### PROVOCATIEVE COACHING: ACTIEGERICHT, SNEL, WERKZAAM EN LEUK.

Als provocatief coach ga je ervan uit dat een cliënt snel kan groeien, dus hoeven we niet eerst uit den treure de diagnose te doen. De cliënten kunnen daardoor niet achterover leunen en wachten totdat jij als coach een briljante oplossing hebt. In de sessie worden ze emotioneel meegenomen en merken ze dat ze zelf in actie zullen moeten komen. Niet alleen cognitief, maar vooral ook emotioneel.

In een uur kun je vaak de cliënt al heel snel activeren. Als er complexe problematiek is, kan het soms langer duren, maar ik ben zelden meer dan vijf keer bezig. Het doel is dat de cliënt zo snel mogelijk weer flexibiliteit verwerft in zijn denken, voelen en gedrag. Door het gebruik van humor relativeert de cliënt snel en heb je het samen ook leuk. De provocerende coaching is zeer oplossings- en doelgericht. Ik raad het iedereen aan! ■

### Aan de slag met Provocatief coachen?

Op 13 oktober geeft Adélka Vendl een workshop Provocatief Coachen in het Coachcafé. We gaan provocatief interveniëren, ervaren en reflecteren. Dit gebeurt doormiddel van demo's en film. Verder krijg je de gelegenheid actief te experimenteren met provocatief interveniëren door in subgroepen diverse oefeningen te doen.

#### Voor wie?

Trainers, coaches, therapeuten, leidinggevenden en andere professionals die actief gebruik maken van gesprekstechnieken.

#### Algemeen

Wanneer: 13 oktober 2014

Tijd: 14.30 uur - 19.00 uur

Prijs: € 150,- (excl. BTW), incl. alle hapjes en drankjes en het boek *U lijkt me een vrij hopeloos geval*.

Waar: Schouten & Nelissen gebouw in Zaltbommel

Door: Adélka Vendl

Meer informatie en aanmelden?  
[thema.nl/coachcafe](http://thema.nl/coachcafe)

### U lijkt me een vrij hopeloos geval

Adélka Vendl

144 blz.

Van € 27,95 voor € 22,95

ISBN 978 90 5871 418 3

